

# MKS Goliath

*...die Unternehmer-Software*



Mehrwert

**GEMEINSAM IN  
RICHTUNG ZUKUNFT.**

IT-Monitoring mit GFI MAX™



# IT-Monitoring leicht gemacht

MEHR KOMFORT | MEHR GESCHWINDIGKEIT | MEHR SERVICE | MEHR WERT

Wie kann ich als Systemhaus meinen Kunden einen echten Mehrwert bieten? Ganz einfach, mit dem IT-Monitoring von GFI Software, das sich nahtlos in die Workflows von MKS Goliath integriert!

GFI MAX™ hilft Systemhäusern, Managed-Service-Anbietern und unabhängigen IT-Supportunternehmen dabei, die Systeme Ihrer Kunden – mehr als 15.000 Kleinunternehmen auf der ganzen Welt – zu überwachen und zu verwalten.

GFI MAX™ bietet mehr als 90 Prozent des Wertes, den andere, kompliziertere Überwachungs- und Support-Pakete liefern – zu einem Bruchteil der Kosten und Mühen.

Als einer der ersten Anbieter hat die MKS AG das IT-Monitoring von acmeo erfolgreich in die Warenwirtschaft integriert. Sämtliche Serviceprozesse lassen sich so aus der gewohnten Umgebung heraus steuern und automatisch dokumentieren.



# Proaktiv und Serviceorientiert

ZUFRIEDENE KUNDEN DURCH BESSEREN SERVICE

Sie können kleine Probleme erkennen, bevor diese zu großen Katastrophen werden. So ersparen Sie sich tagelange Reparaturarbeiten – und retten dadurch vielleicht sogar das Geschäft Ihres Kunden.

Es kommt noch besser: Für das IT-Monitoring mit GFI MAX™ müssen Sie keine hohen Gebühren im Voraus bezahlen. Sie zahlen nur für die Funktionen und Services, die für Sie von Nutzen sind und die Sie auch tatsächlich verwenden. Nicht mehr und nicht weniger.

Abhängig von den von Ihnen verwendeten Funktionen belaufen sich die durchschnittlichen Kosten für die Serverüberwachung, das Asset-Tracking und die Kundenberichte mit Ihrem Branding pro Server auf nur ein paar Cent pro Tag.

Besonders im Detail: GFI MAX™ ermöglicht es dem IT-Monitoring-Service mit Ihrer ganz persönlichen Note zu versehen. Ohne großen Aufwand passen Sie das Portal und die Reports an Ihr Corporate Design an. Das signalisiert zuverlässigen Service aus einer Hand.

- + Komplettüberwachung der Kundensysteme
- + Proaktive tägliche Gesundheitschecks
- + 24/7-Überwachung mit Sofortwarnung
- + Asset-Tracking von Hard- und Software
- + Automatische Kundenberichte – täglich, wöchentlich oder monatlich
- + Fragen Sie den Systemstatus auf Ihrem Handy ab
- + Minutenschnelle Einrichtung eines Kundenportals auf Ihrer Website
- + Kein .NET oder andere Voraussetzungen erforderlich
- + Nahtloser Übergang in die Prozesse von MKS Goliath
- + Proaktiver Kundenservice
- + Keine weitere Hardware erforderlich

**vorteilhaft**

# + Das Funktionsprinzip

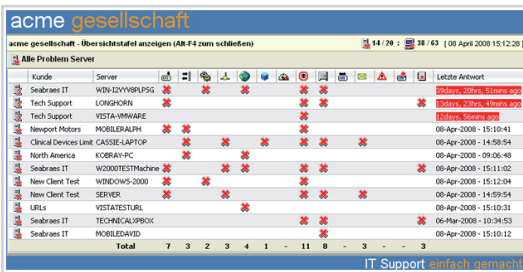
## ALLES IN ALLEM: GANZ SCHÖN EINFACH UND DOCH RAFFINIERT

Wenn Sie mit herkömmlichen Prozessen arbeiten, erleiden Ihre Kunden zuerst einen Systemausfall, bevor das Problem gemeldet wird. Die Situation ist kompliziert, da Sie reaktiv handeln müssen und wahrscheinlich die Ursache des Problems nicht genau kennen.

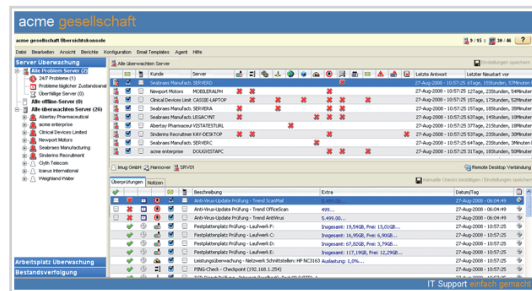
Das IT-Monitoring mit GFI MAX™ stellt dieses Prinzip der reaktiven Unterstützung auf den Kopf und schickt Ihnen Warnungen per E-Mail, SMS oder auf Ihre Übersichtskonsolle, bevor Ihr Kunde überhaupt von dem Problem erfährt. Darüber hinaus erfahren Sie in den E-Mail- bzw. SMS-Warnungen die genaue Ursache des Problems, sodass Sie es schnell (und zu geringeren Kosten) beheben können.

Sie installieren dazu einfach den Monitoring-Agent auf dem Server Ihres Kunden. Dieser sendet über ein sicheres Internetprotokoll (HTTPS) die Informationen an das Monitoring-Portal des Diensteanbieters. Hier werden die Informationen ausgewertet und stehen Ihnen in Echtzeit via E-Mail, SMS und in der Übersichtskonsolle bereit.

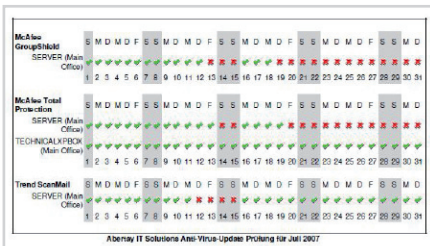
MKS Goliath führt diesen Workflow fort und erzeugt vollautomatisch ein Service-Ticket. Dieses steht dann im Technikermodul und ggf. im Techniker-Online- bzw. im Offline-Portal bereit. Das ist die Grundlage für die Bearbeitung und für die spätere Abrechnung. Auch wird dieser Vorgang im System dokumentiert und in der Kundenhistorie hinterlegt.



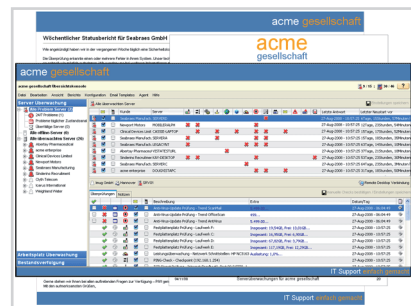
WALLCHART: ALLE KUNDEN AUF EINEN BLICK



INTUITIVE ÜBERSICHTSKONSOLE = KEINE MITARBEITERSCHULUNGEN



INDIVIDUELLE REPORTS: TÄGLICH, WÖCHENTLICH ODER MONATLICH



DIE SCHALTZENTRALE FÜR PROAKTIVEN KUNDENSERVICE

## HERKÖMMLICHER SERVICEPROZESS



## SERVICEMODELL MIT GFI MAX™



+ Kunde ist zufrieden!

Sie haben die  
Möglichkeit GFI MAX™  
30 Tage kostenlos  
zu testen!

Melden Sie sich noch  
heute an unter  
[www.acmeo.de](http://www.acmeo.de)



Sie möchten weitere  
Informationen zu  
MKS Goliath oder eine  
Live-Demonstration?  
Besuchen Sie uns auf  
[www.mks-ag.de](http://www.mks-ag.de) oder  
rufen Sie uns einfach an.

## > MKS AG

Bereits 1994 wurde von der MK Computersysteme GmbH, einem der führenden Systemhäuser am Bodensee, das Warenwirtschaftssystem „WaWi“ entwickelt und vertrieben. Mit dem Ziel Software für Systemhäuser zu entwickeln, ging im Jahr 1999 die MKS Software Management AG als eigenständiges Unternehmen aus dem etablierten Systemhaus hervor. Seither wurde die Software durch die Einbindung grundlegend neuer Ideen, innovativer Technologie und in Zusammenarbeit mit Anwendern, zu MKS Goliath weiterentwickelt.

MKS Goliath ist eine ganzheitliche Unternehmenssoftware und vereint viele Technologien unter dem Dach einer zentralen Plattform. Die Software basiert auf einem Baukasten-Prinzip. Alle Module des Programms lassen sich nach Bedarf aktivieren. Die Anschaffungs- und Folgekosten sind niedrig und das Programm ist für Anwender leicht zu erlernen. Eine permanente Weiterentwicklung entlang der Kundenanforderungen, sorgt für Investitionssicherheit. Konsequenz auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet: MKS Goliath ist ein hochwertiges und branchenübergreifend einsetzbares ERP-System.

MKS Goliath ist die Quintessenz aus über 10 Jahren Softwareentwicklung. Mehr als 8.500 zufriedene Anwender vertrauen auf die Kompetenz, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit der Software. Die MKS Software Management AG ist Marktführer im Bereich Warenwirtschaft für Systemhäuser. Heute arbeiten weit über 650 Systemhäuser mit MKS Goliath.

## > GFI MAX™ Remote Management:

GFI MAX™ heißt die SaaS-Sparte von GFI Software, weltweitem Anbieter von Netzwerksicherheits-, Inhaltssicherheits- und Kommunikationslösungen aus einer Hand.

GFI MAX™ Remote Management nutzen mehr als 2500 Systemhäuser. Ziel ist, IT-Supportunternehmen in Bezug auf die Leistungs- und Systemüberwachung und -Verwaltung wirkungsvoll zu unterstützen. Seit der Übernahme von HoundDog Technology Ltd. durch GFI Software im Juli 2009, wurde das Produkt HoundDog als Teil der GFI-Produktpalette in GFI MAX™ umbenannt.

GFI MAX Mail Protection / Mail Edge ist eine leistungsfähige Anti-Spam-Lösung, die sich als SaaS-Lösung im Design Ihres Systemhauses zum Endkunden zeigt und preislich sehr interessant ist.

## > acmeo

acmeo ist Ihr erfahrener Spezial-Distributor für GFI MAX alias HoundDog im deutschsprachigen Raum.

Seit 2007 unterstützen wir als HoundDog Partner der ersten Stunde mit viel Leidenschaft IT-Systemhäuser bei der Integration der IT-Monitoring & -Managementlösung in das Portfolio von Serviceverträgen und Managed Services.

Version 2.0 / 2010 © 2010 MKS Software Management AG.

Die Inhalte dieser Publikation dienen nur der allgemeinen, nicht abschließenden Information; sie beruhen auf dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung und können sich nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung ohne Ankündigung ändern. Die Inhalte dieser Publikation stellen in keiner Beziehung ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Alle genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

## >> acmeo IT-Distribution GmbH & Co. KG

Expo Plaza 11  
D-30539 Hannover  
[www.acmeo.de](http://www.acmeo.de)

T +49 (0) 511 / 515151 - 0  
F +49 (0) 511 / 515151 - 99  
[info@acmeo.de](mailto:info@acmeo.de)

## >> MKS Software Management AG

Scheffelstraße 8  
D-88045 Friedrichshafen  
[www.mks-ag.de](http://www.mks-ag.de)

T +49 (0) 7541 / 3851 - 0  
F +49 (0) 7541 / 3851 - 960  
[willkommen@mks-ag.de](mailto:willkommen@mks-ag.de)